

## **Führungsgrundsätze**

### **Wir bieten hilfreiche Strukturen**

Klar definierte Strukturen und Prozesse schaffen den Rahmen für flexibles Handeln. Wir reagieren schnell auf neue Anforderungen von innen wie von aussen und erarbeiten zielführende Lösungswege.

### **Wir setzen und vereinbaren klare Ziele**

Wir vereinbaren gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden geeignete und angemessene Ziele. Diese sind eindeutig, messbar, herausfordernd und realisierbar. Die individuellen Ziele ordnen sich nachvollziehbar in den Gesamtzusammenhang ein und folgen den Organisationszielen.

### **Wir gehen offen aufeinander zu**

Offenheit in der Zusammenarbeit fördert Transparenz und Effizienz. Wir geben uns positives und kritisches Feedback zeitnah, persönlich, ehrlich und wertschätzend, über Bereiche und Hierarchieebenen hinweg.

### **Wir tragen und übertragen Verantwortung**

Wir tragen Verantwortung für unsere Organisation und für unsere Mitarbeitenden. Wir übertragen Verantwortung unseren Mitarbeitenden und geben ihnen damit die Möglichkeit, eigenständig und eigenverantwortlich zu agieren.

### **Wir vertrauen uns**

Gegenseitiges Vertrauen ist das Fundament unserer erfolgreichen Zusammenarbeit. Mit persönlicher und fachlicher Kompetenz sowie authentischem Handeln.

### **Wir schätzen und respektieren uns**

Wertschätzung und Respekt untereinander sind wesentliche Fundamente für die tägliche Zusammenarbeit.

Das Lösen der unterschiedlichen Aufgaben in der Organisation braucht die Individualität und Vielfältigkeit der Mitarbeitenden. Jeder leistet seinen Beitrag zum Erfolg der Organisation und verdient dafür unsere Anerkennung.

### **Wir entwickeln uns**

Das Potenzial jedes Einzelnen ist die Basis für unseren Erfolg. Um zukünftige Herausforderungen zu bewältigen, fördern und entwickeln wir die fachliche und persönliche Kompetenz unserer Mitarbeitenden. Wir setzen sie gemäß ihrer Fähigkeiten ein und nutzen und unterstützen ihre Stärken und Potenziale.

### **Wir leben Leistung und Qualität**

Wir bestehen im Wettbewerb, weil wir unseren hohen Anspruch an Leistung und Qualität leben und erhalten.

Aus diesem Grund definieren wir Leistungs- und Qualitätsstandards und sorgen dafür, dass sie eingehalten werden können. Die dafür notwendigen Ressourcen stellen wir zur Verfügung. Eventuell entstehende Abweichungen prüfen wir gemeinsam und nutzen sie als Lernchance.